



古参Webサービスのアジャイル化、 DevOps化への奮闘記

- ・西口 知久 (にしぐち ともひさ)
- ・1980年に大阪に生まれる。
- ・2006年入社。新人研修のときから昼休みにほぼ毎日散歩へ行き、自然と戯れている。官公庁系システム開発、自社パッケージ開発等を経て、現在に至る。2016年にアジャイルの世界にデビュー。



散歩中の一コマ

大きな松ぼっくり→

←大きなハチ



会社紹介



- ・会社名：株式会社オーグス総研
- ・英語名：OGIS-RI Co., Ltd.
- ・代表者：西岡 信也
- ・設立：1983年6月29日
- ・資本金：4.4億円（大阪ガス100%、間接出資含む）
- ・売上実績：649億円（連結） 359億円（単体） ※2015年度
- ・従業員数：3277名（連結） 1386名（単体） ※2016年3月31日現在
- ・事業所：大阪、東京、千里、うつぼ本町、名古屋、豊田、葛飾
米国（シリコンバレー）



・事業内容：

- 情報化戦略立案、コンサルティング
- 情報システムの設計・開発、運用・管理
- 大阪ガス向けシステム開発、システム運用のノウハウの活用

・主な取り組み

- 持続可能なシステムの実現に向けて「百年アーキテクチャ」の提唱
- Open（非特定ベンダ、Open Sourceの活用）、Global（グローバルな開発・デリバリ）
Information Services（コンサルティング、教育、SaaS、PaaS、EDIなど）の提供
- お客様の立場で考え、お客様に最良のソリューションを提供

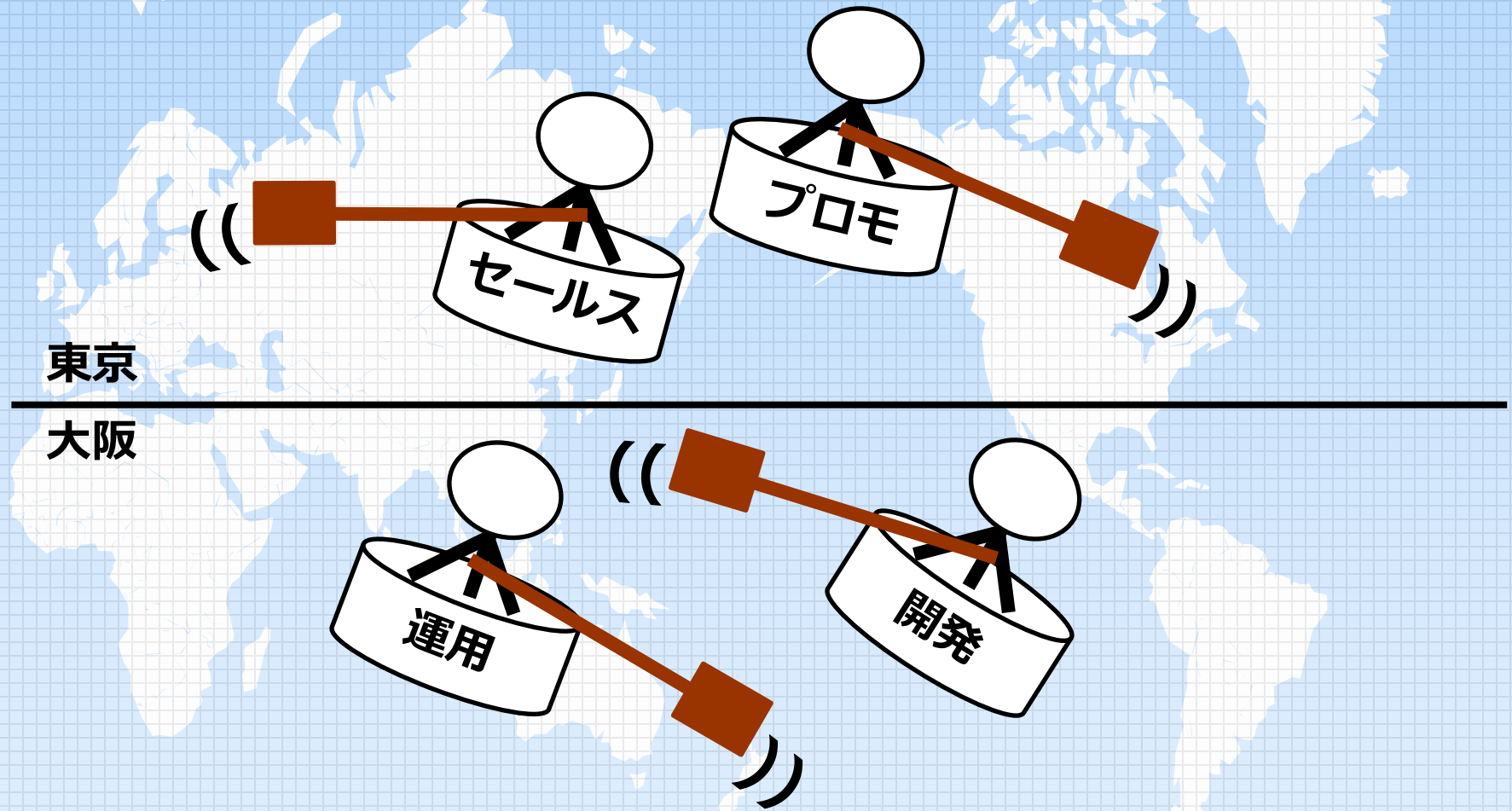


A light blue world map with white outlines of continents is in the background.

むかしばなし (アジャイル開始前)

10年前～最近まで

体制と役割分担



仕事のやり方はウォーターフォール

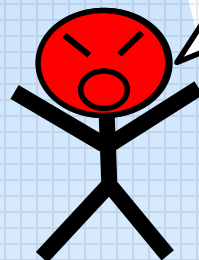
きちんと見積もって承認を得て・・・。
設計して実装して・・・。

バージョンアップは年に1回
お客様はこう言いたかったにちがいない。

できました！

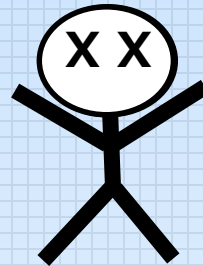


今さら いらん！



次第に契約数は伸び悩んでいった・・・。

アカン！！
このままでは売れへん！



頭を抱えていると・・・



コミュニケーションを円滑にして、
お客様のほしいものをどんどん世に出す。
アジャイルってええもんらしい・・・。

A light blue world map is visible in the background of the slide.

アジャイルの「ア」の字も知らないのに、
すぎる思いでやりだした。

A light blue world map is visible in the background, showing the outlines of continents and countries.

2016年 秋 アジャイルはじめました

みんなアジャイル
初めて

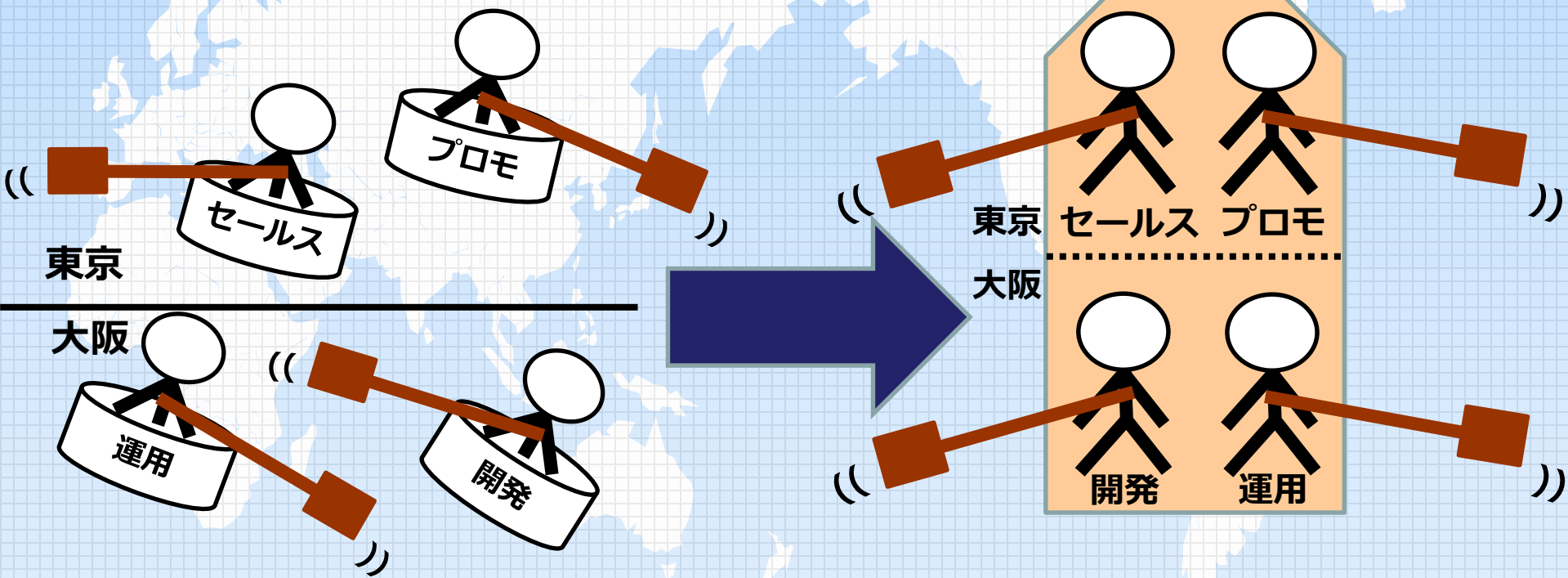
東京-大阪で拠点が
離れているから、
情報共有どうしよ
う・・・

セールス・プロモーションに
もアジャイルは使えるの？

やる前から悩むのはムダ！！

いざ！出陣じゃ——！！

ツールはエクセルとパワポでいいや！！
アジャイルはチーム一丸となって仕事をするらしい。



果てしなく続くプランニングポーカー

いつも通り
テストする
感じで...

東京 販売
セールス プロモ

開発

運用

いつも
どうやって
テスト
してるの？

ああ、スプリント計画・・・

初めてお互いの仕事を話し合う。

提案書を
更新しようと
思ってた...

東京 セールス プロモ
大阪

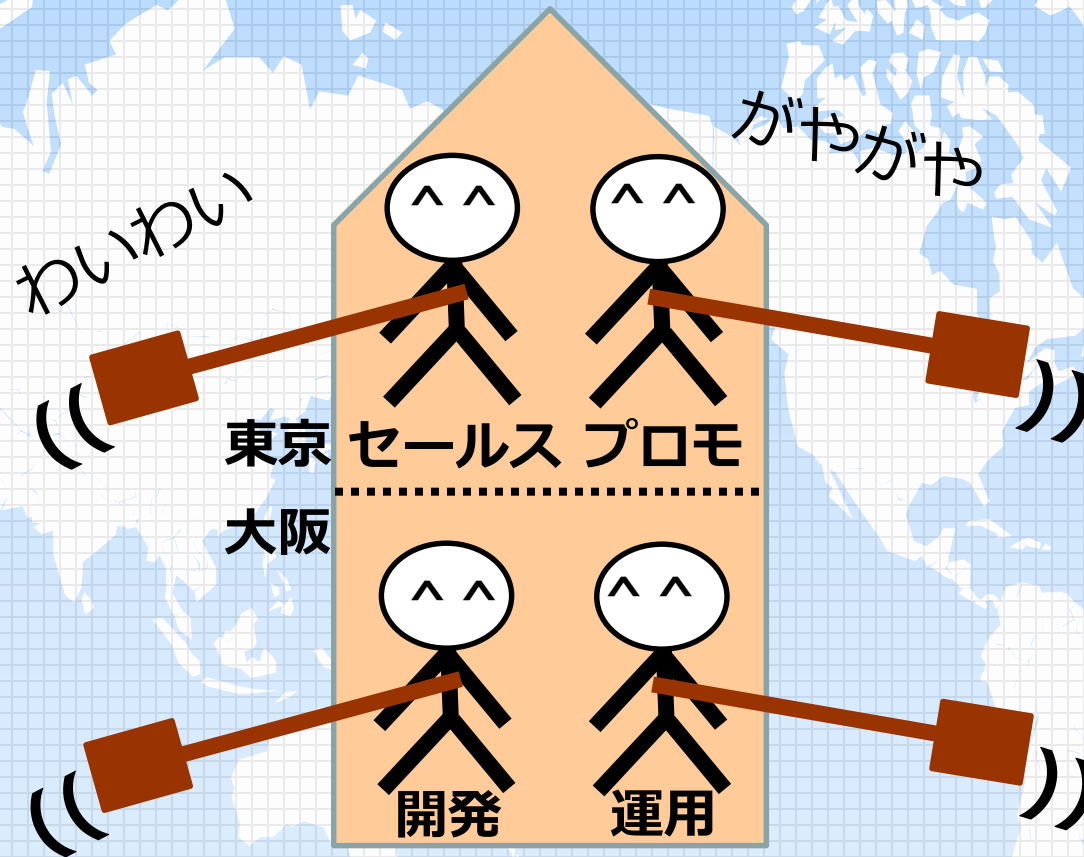
開発

運用

ん？
じゃあ画面
キャプチャが
いるね。

ああ、スプリント計画・・・

あれ？なんか楽しい・・・。



ああ、スプリント計画・・・

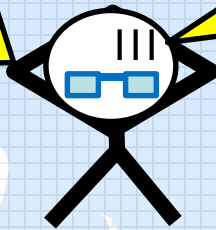


だが、無情にも時間は過ぎていく...

結局、初めてのスプリント計画は
3日もかかった。

2週間のスプリント
だと2~3時間
ちゃうの・・・

前途多難や



改めて、出陣じゃ————！！



長かったスプリント計画もようやく終わり、
あとは突き進むのみ！

改めて、出陣じゃ————！！



作業内容

- ・ 機能開発
- ・ 運用ツール開発
- ・ HP改定
- ・ 提案書改定
- ・ 新規/変更の申込
- ・ 提案訪問、見積
- ・ 問合せ
- ・ 監視アラート対応

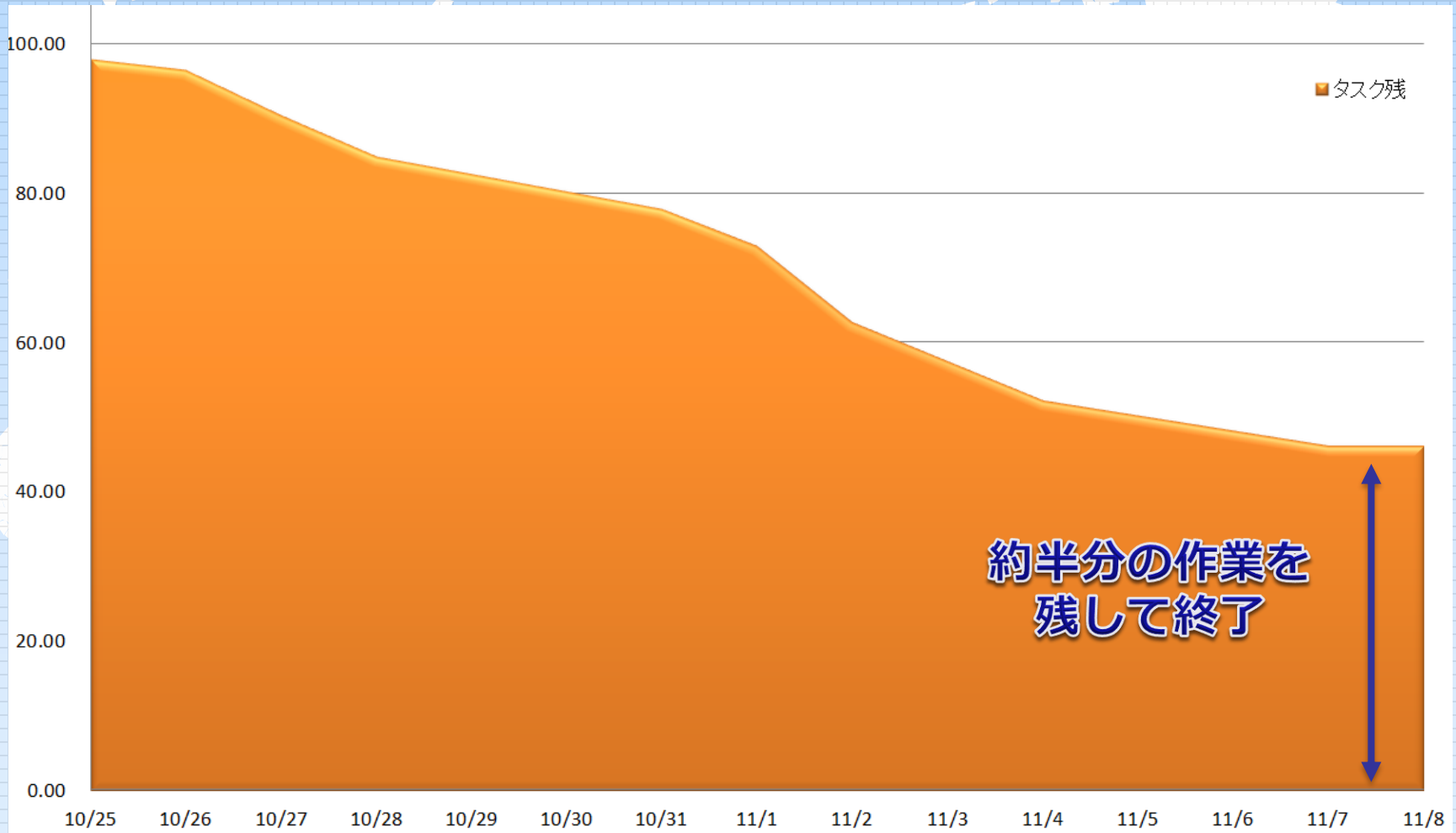
計画作業

などなど

あれよあれよとゲームセット！！

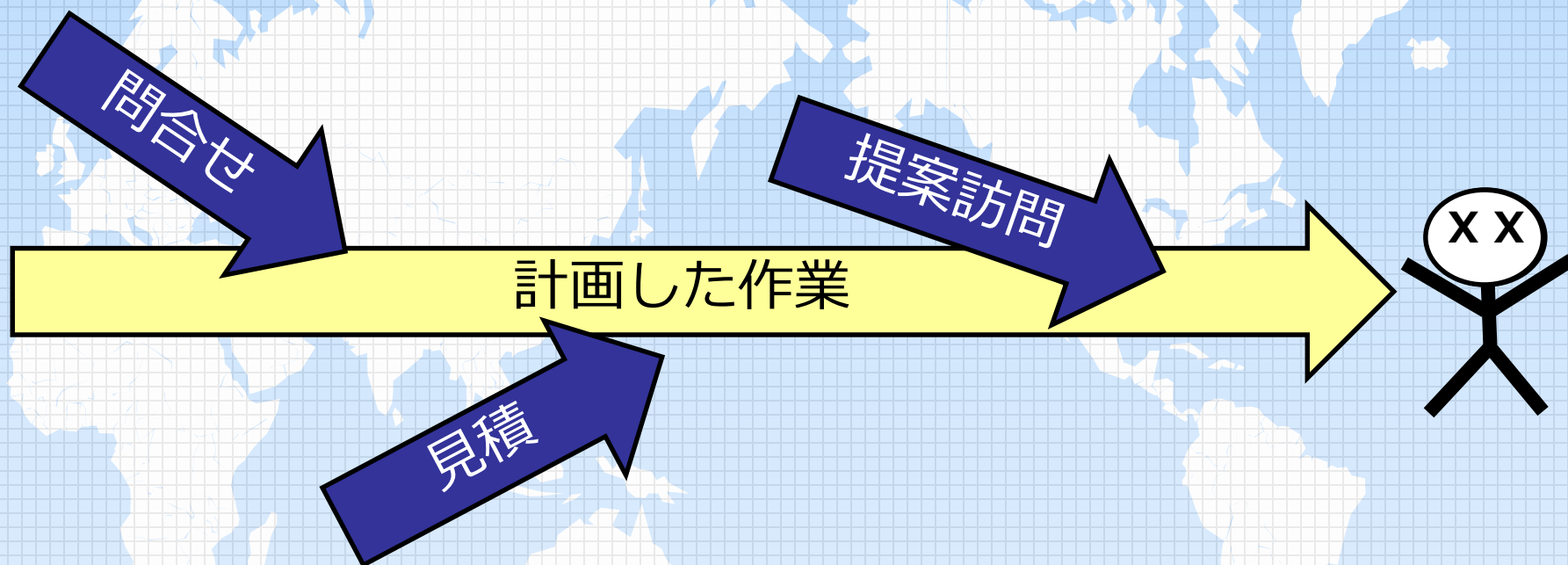


結局、計画の半分も完了せず・・・



どんな状況だったか・・・

どんどん来る突発的な割込作業に阻まれ・・・
計画した作業に入れない！！



どんな状況だったか・・・



作業内容

- ・ 機能開発
- ・ 運用ツール開発
- ・ HP改定
- ・ 提案書改定
- ・ 新規/変更の申込
- ・ 提案訪問、見積
- ・ 問合せ
- ・ 監視アラート対応

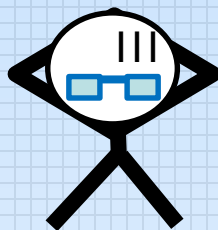
割込作業

などなど

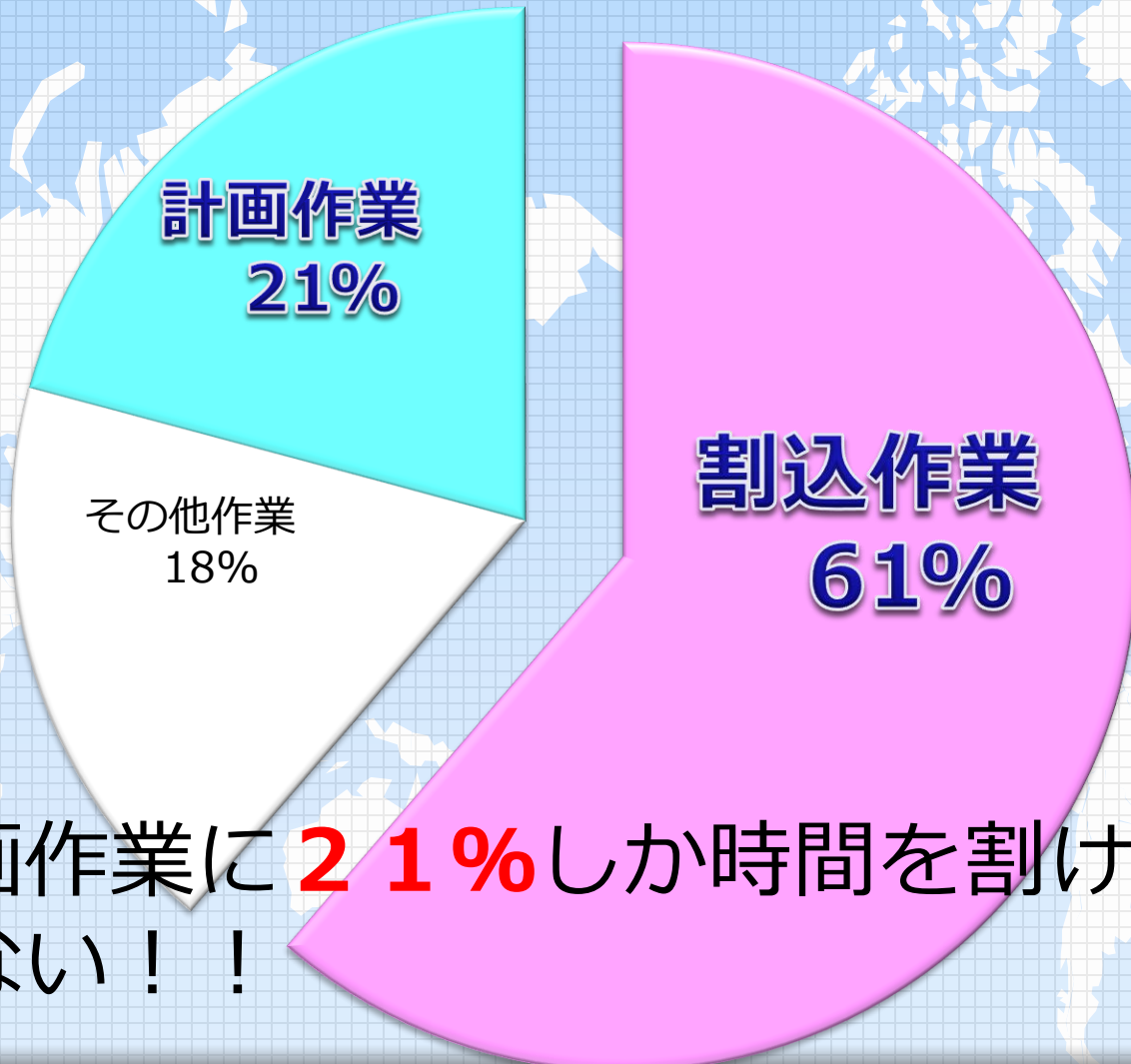
どんな状況だったか・・・

なんぼ計画作業に
入れてないって
言うてもなあ。

半分ぐらいは
手をかけてる
やろう…。



こんにちは、「割込作業さん」

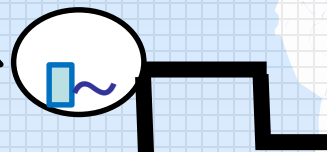


計画作業に **21%** しか時間を割けていない！！

「割込作業さん」 = 疫病神

頼みの綱のアジャイル様だったのに、
「割込作業さん」に阻まれるという、
厳しい現実。。。。

計画作業が21%で…。
なんにもできひんやん。



**割込作業をコントロールできる
ように考えてみよ！！**

「割込作業さんに」やったこと



①計画作業と割込作業の付箋を色分け

〇〇作成		
0.5	西口	

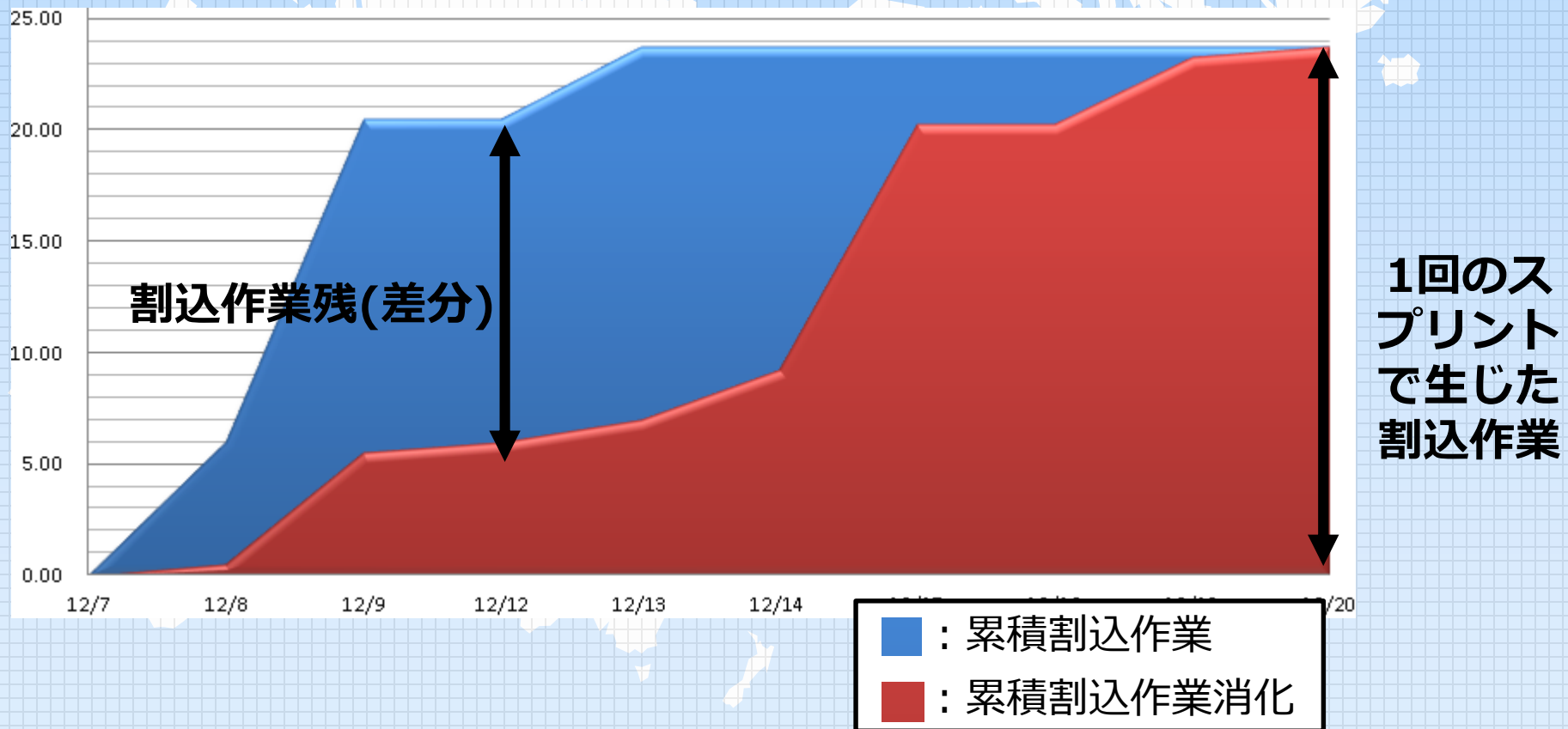
: 計画作業

アラート調査		
1.0	西口	

: 割込作業

「割込作業さん」にやったこと

②割込作業チャートで状況把握



1回のスプリントで生じた
割込作業の量がわかる。



スプリント計画時に
割込作業の量を想定できる。

割込作業の進捗がわかると
効率的にやりたくなる。



KPTボードに問題や改善が出る。

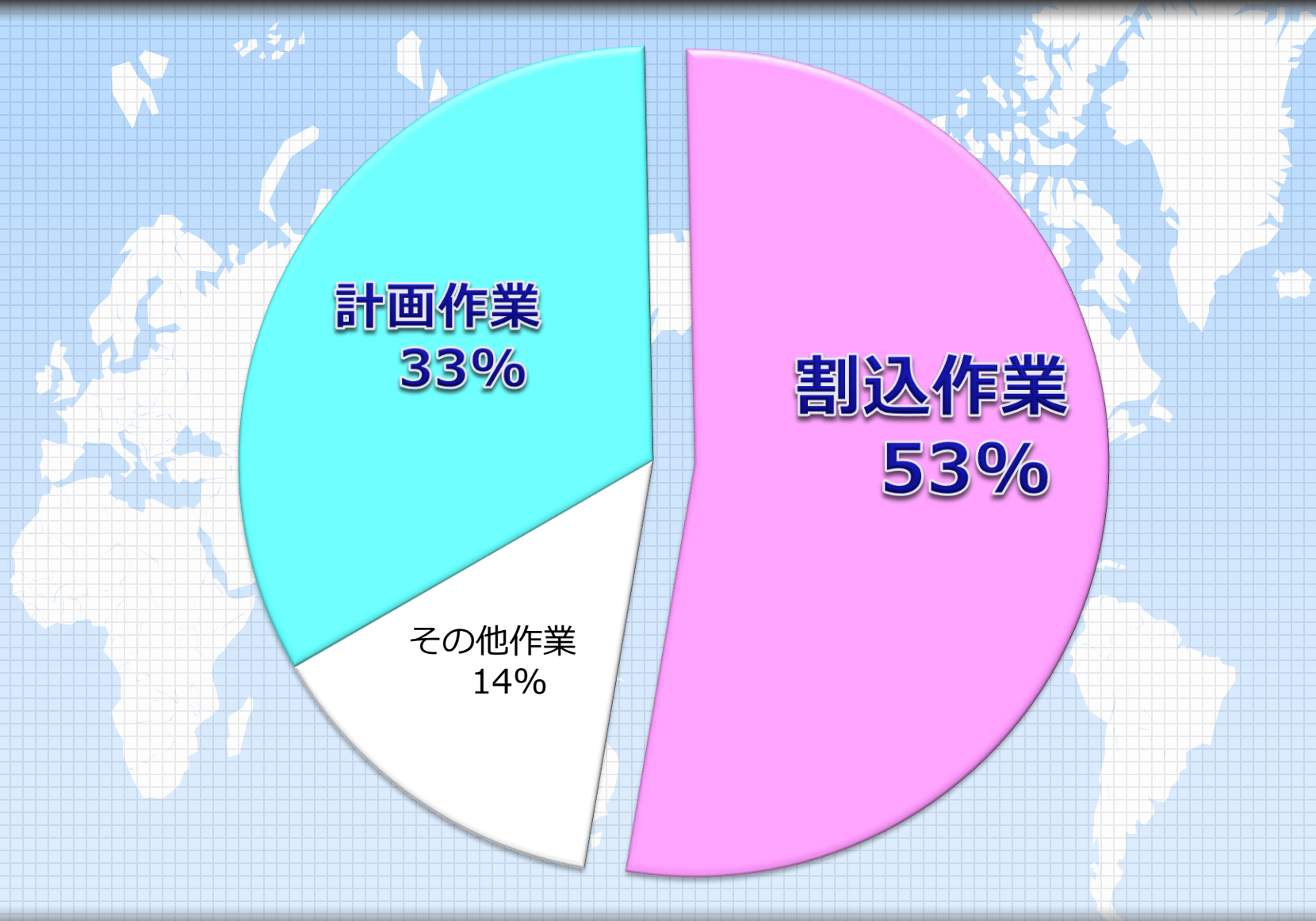


効率的に作業が進む。

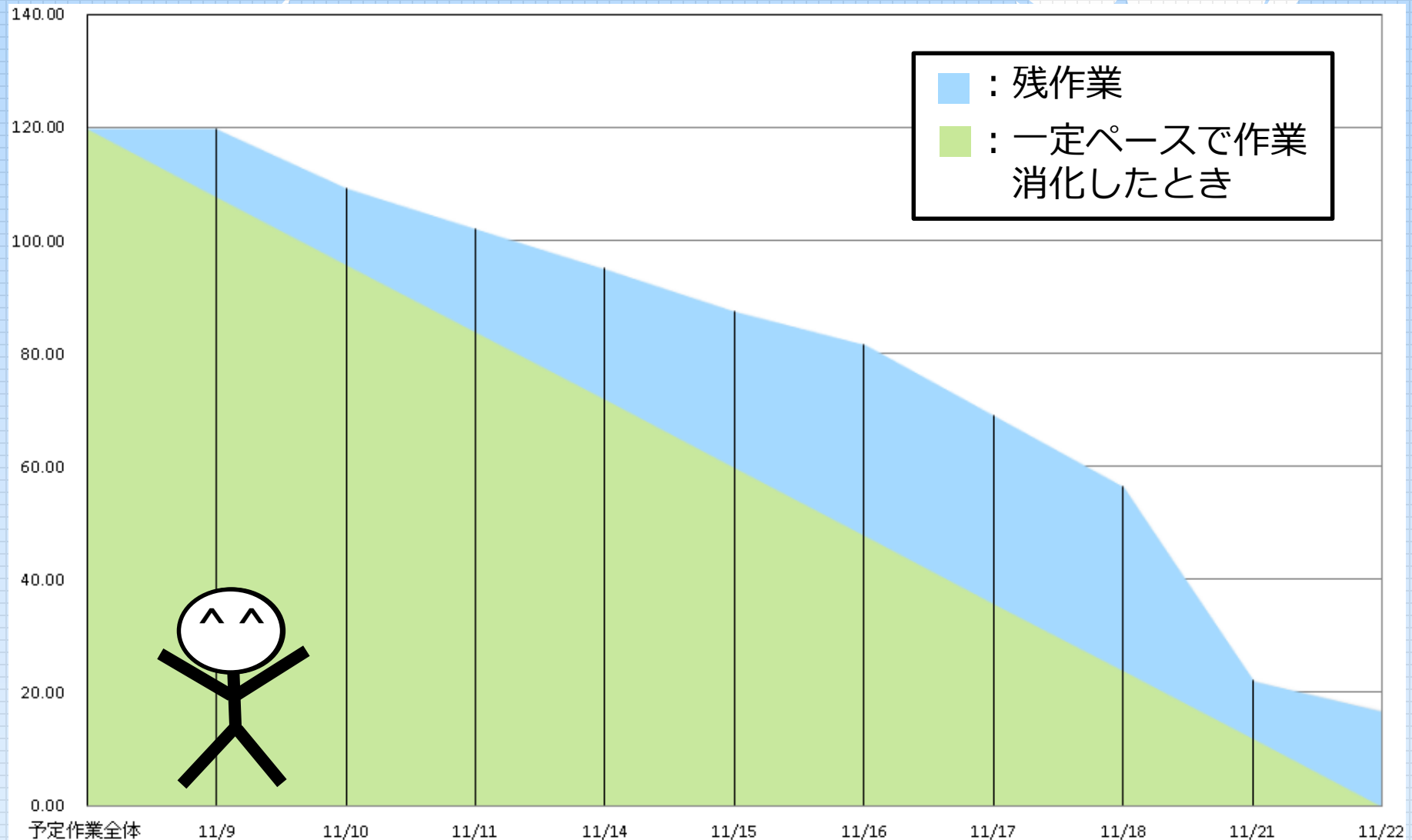


計画作業の時間が増える。

「割込作業さん」 ≠ 疫病神



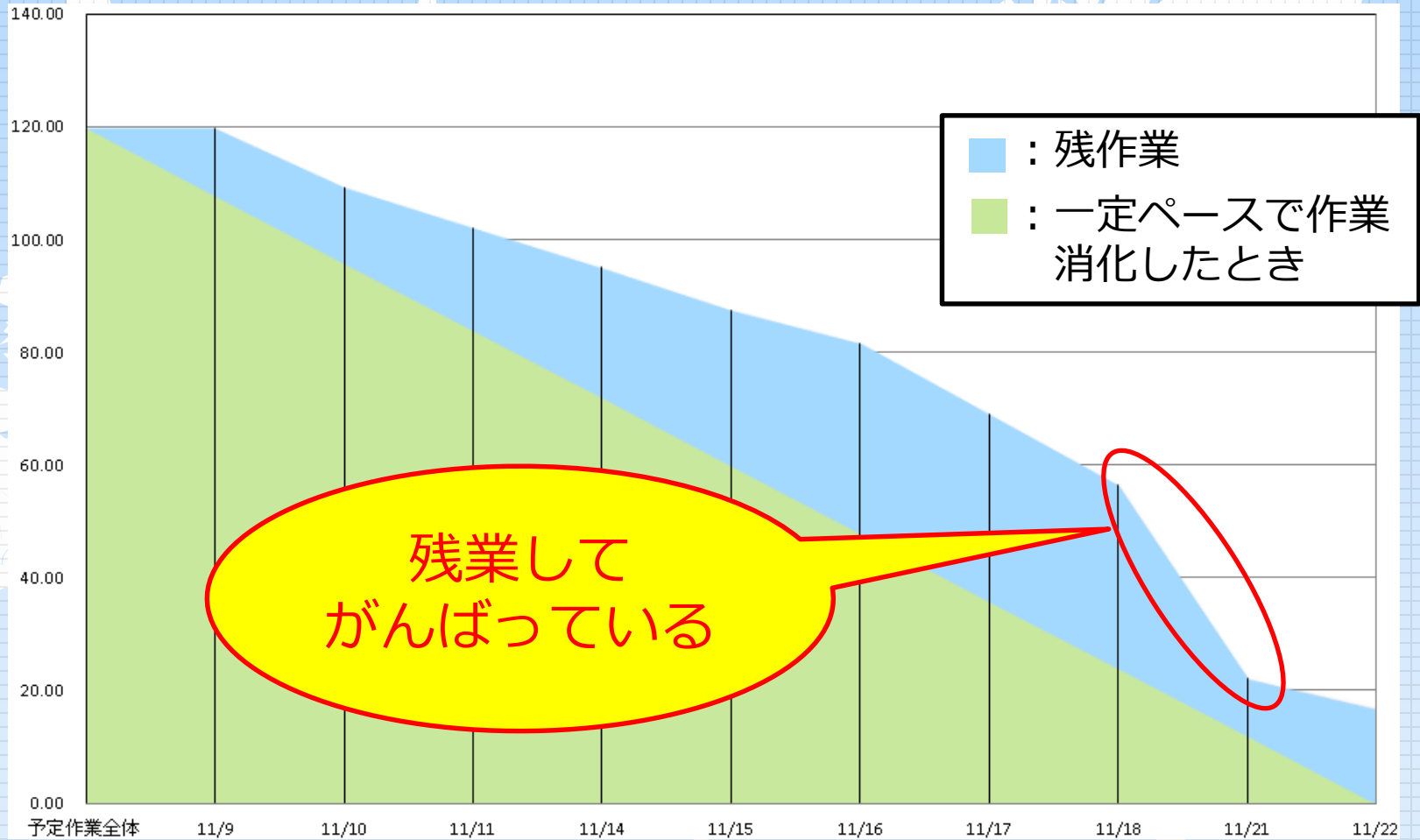
バーンダウンチャートがダウンした！



しかし！！

喜んでばかりはいられない！！

後半追い込み型



負荷の偏りも発見

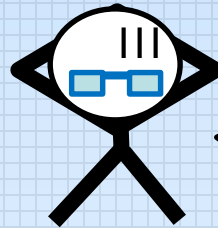
Aさん		割合	合計	11/9	11/10
働く予定 (hour)	勤務予定時間	100%	72.75	7.75	7.75
	作業可能時間	131%	48.83	3.83	6.08
	スプリントイベント		18.50	3.50	1.00
スプリント 作業 (hour)	計画したタスク	62%	25.25	4.00	8.25
	打合せ・管理資料 記入等	26%	23.50	4.25	1.50
スプリント外 作業 (hour)	ぐる地図関連 割込作業	8%			
	別件作業	4%			
実績総合計		-	91.25	9.25	9.75

予定の131%働
いている

後半駆け込傾向と負荷集中…

「仕掛作業は2つまで」
としてもみんな聞いてくれへん。

この先、このまま
ではバテるなあ

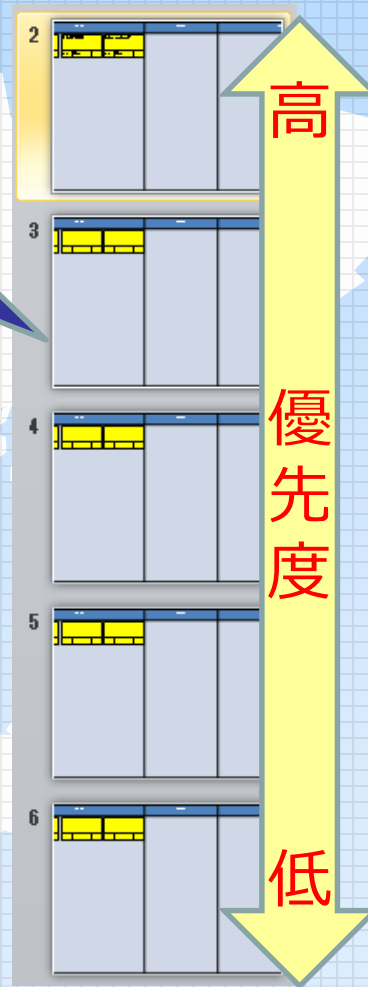


タスクボードの
工夫しやな

後半駆け込み傾向の対策！

バックログの優先順に作業しよう

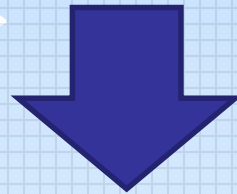
バックログ1つに
タスクボードの
スライドが1枚



後半駆け込み傾向の対策！

期限が近いものから実施しよう

〇〇作成		
0.5	西口	



〇〇作成 (12/31)		
0.5	西口	

Doing列を削除

作業に入るときに
タスクボードから
仕掛ボードへ

仕掛ボードに Doing列を用意

完了したらタスク
ボードのDoneへ

完了したらタスク
ボードのDoneへ



ルビースタンプを貼る

オペーNo.10
面検確認 (100%)
面検確認の記入時画面
の下の部分

3.0 山査

オペーNo.2
動作確認実施 (開架庫境
AWP)
(2027/02/25)

3.5 器村

オペーNo.3
組立メールを送付する(6回)

0.5 北澤

オペーNo.4
振数子定の印、変更の印を
製作中

1.5 西口

オペーNo.2
動作確認実施 (開架庫境
AWP)
(2027/02/25)

0.75 山査

オペーNo.2
動作確認実施 (開架庫境
AWP)
(2027/02/25)

0.75 堀

オペーNo.2
動作確認実施 (開架庫境
AWP)

仕掛ボード

[illegible]

刪宮美日に完了
んな確認後、タスクボードのDoneへ)

待ち
(1日経過すると経過日数シールが1つ増える)
(放置プレイ厳禁！！)

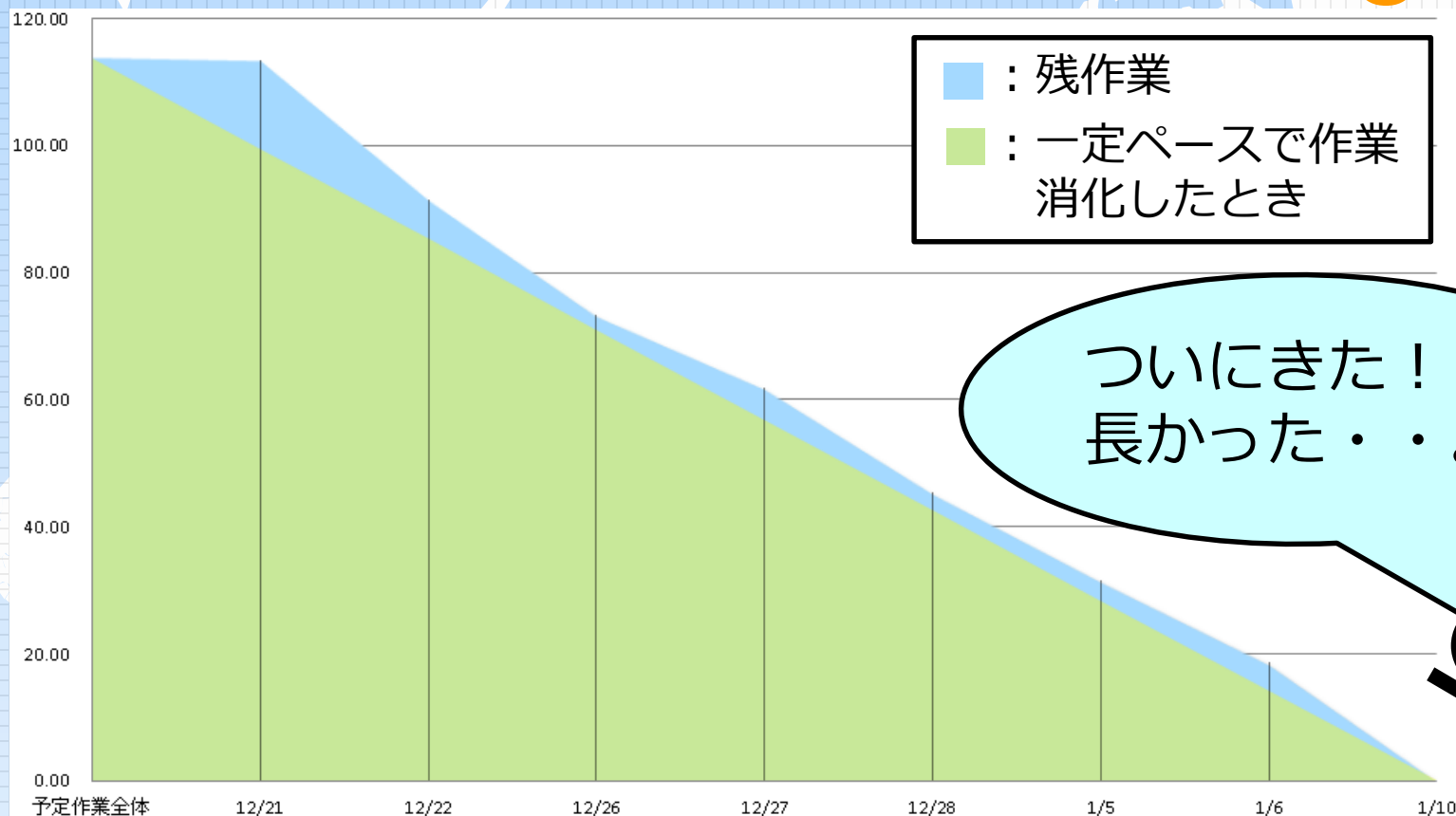
SP10
回答をMLに反映する
(3/7フォローメール送付)

0.5	大崎	
-----	----	--

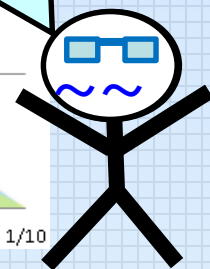
SP10	減速機未接続中 東戸川はケーブルが決ってから	
1.0	北澤	

ようやく訪れた残作業「0」

- そして、6回目のスプリントではじめての残作業 **0**



ついにきた！！
長かった・・・



宴じゃ〜〜〜〜！！



喜んでいると・・・



お客様のほしいものをさらに
どんどん世に出すDevOps
というええもんあるで・・・。

よし、DevOpsやってみよか！！
DevOpsってなんの略かも
知らんけど・・・。

A light blue world map is centered in the background of the slide.

**2017年 年明け早々
DevOpsはじめました**

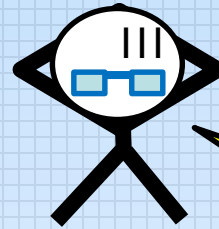
また、いきなり困る

DevOps . . .

定義は？

目的なの？

手段なの？



また、いきなり困る



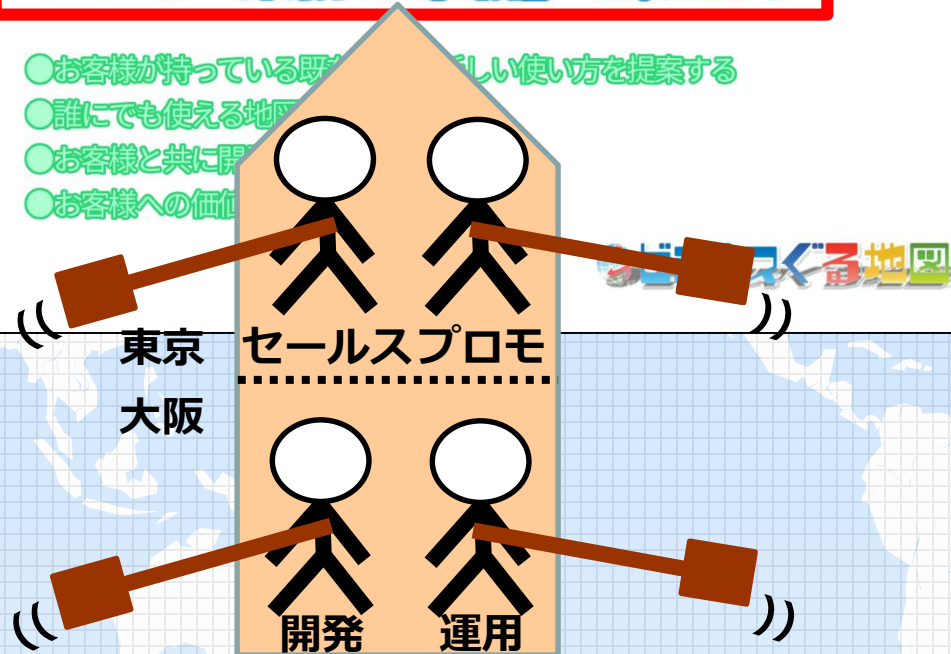
改めて製品と向かい合う！！

製品の目的を明確にして

ビジネスぐる地図 行動指針

導入していただいた企業に
GISで「業務の革新」を起こす

- お客様が持っている既存の地図を新しい使い方を提案する
- 誰にでも使える地図
- お客様と共に開発
- お客様への価値



目的がはっきりすると



我々のDevOpsのイメージができる



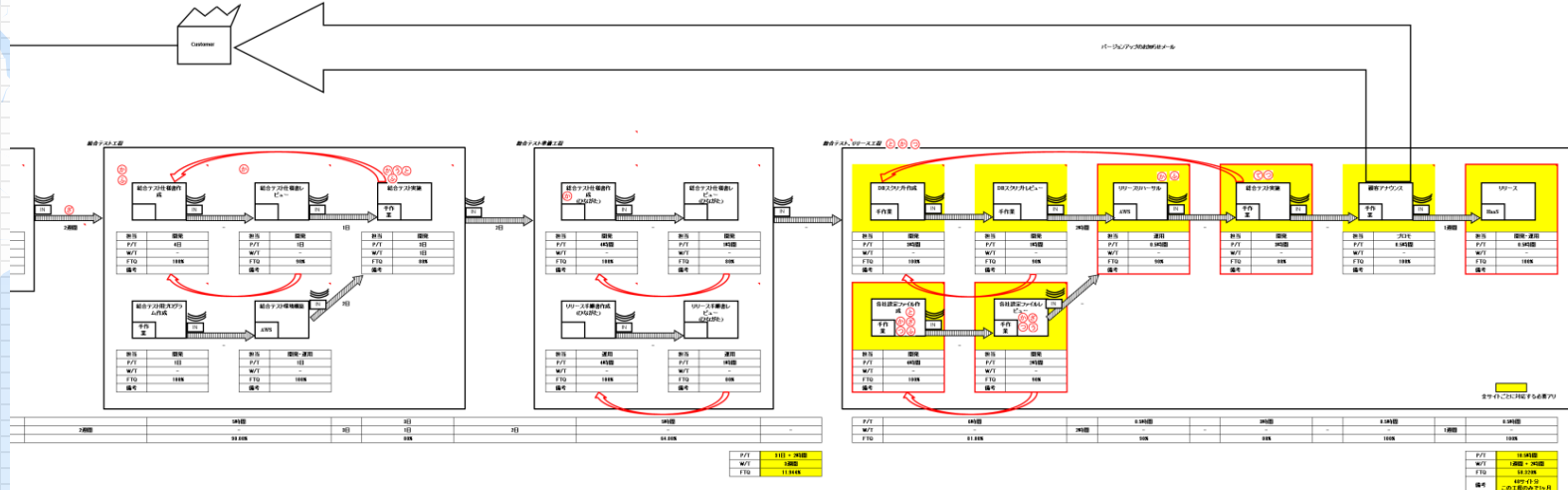
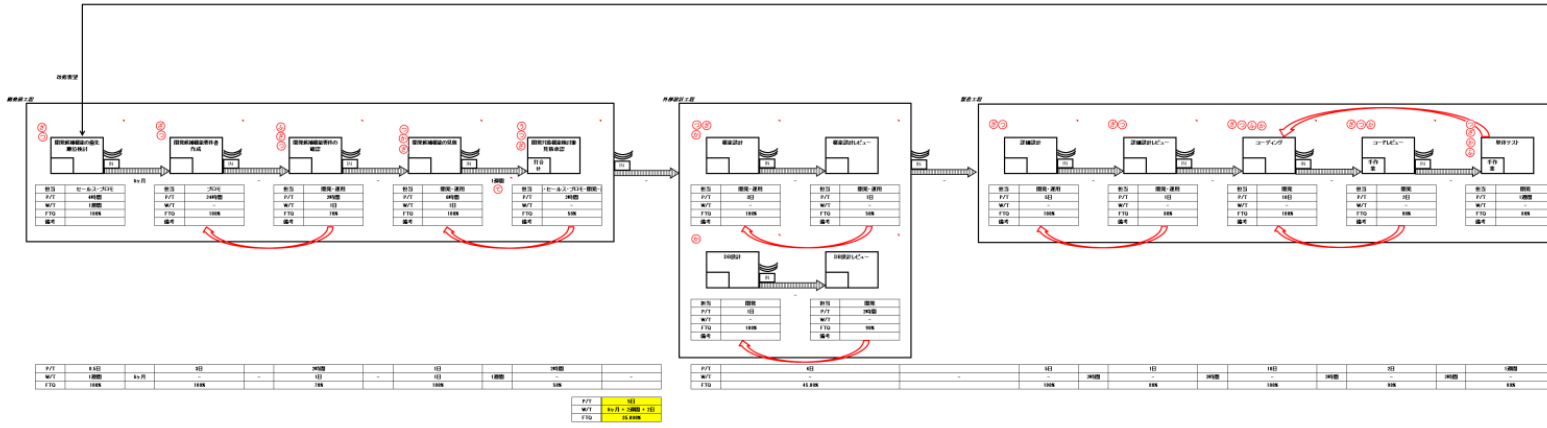
信 ゴールを共有し、お互いの作業や行動を認め合い、
チームの成果を全員が喜べる状態であること。

共有したゴールを達成すべく、日々改善を行い、
どんどん早く良いものを生み出して、お客様へ価値を
早く提供していける状態であること。

目的がはっきりすると仕事も変わる



バージョンアップは年に1回...



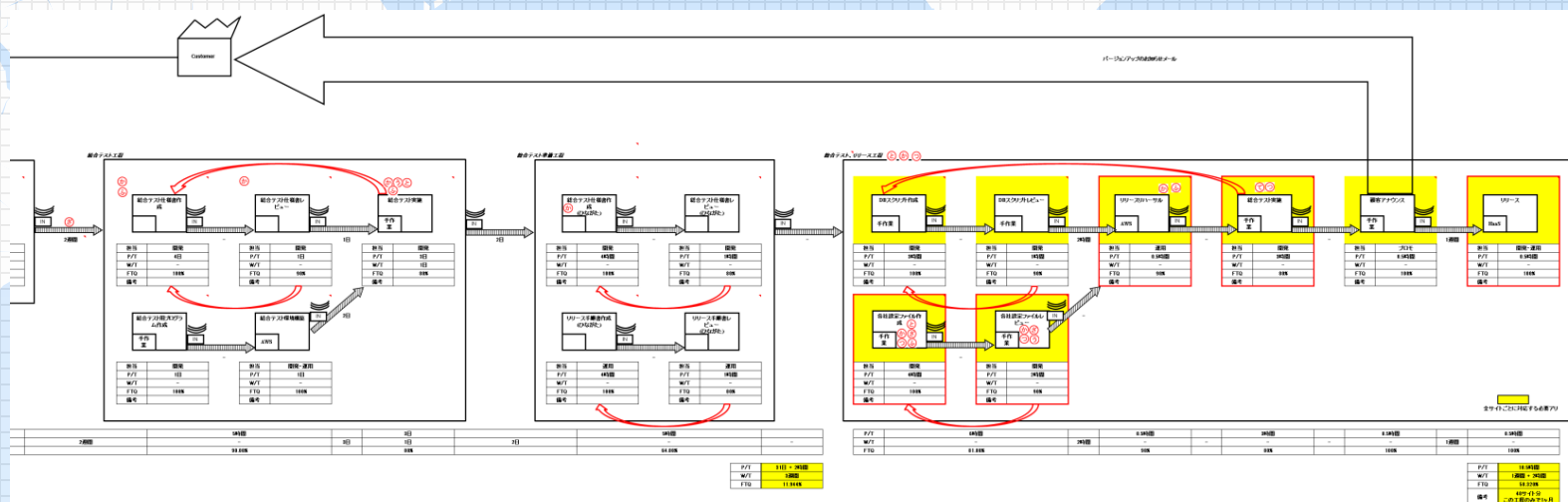
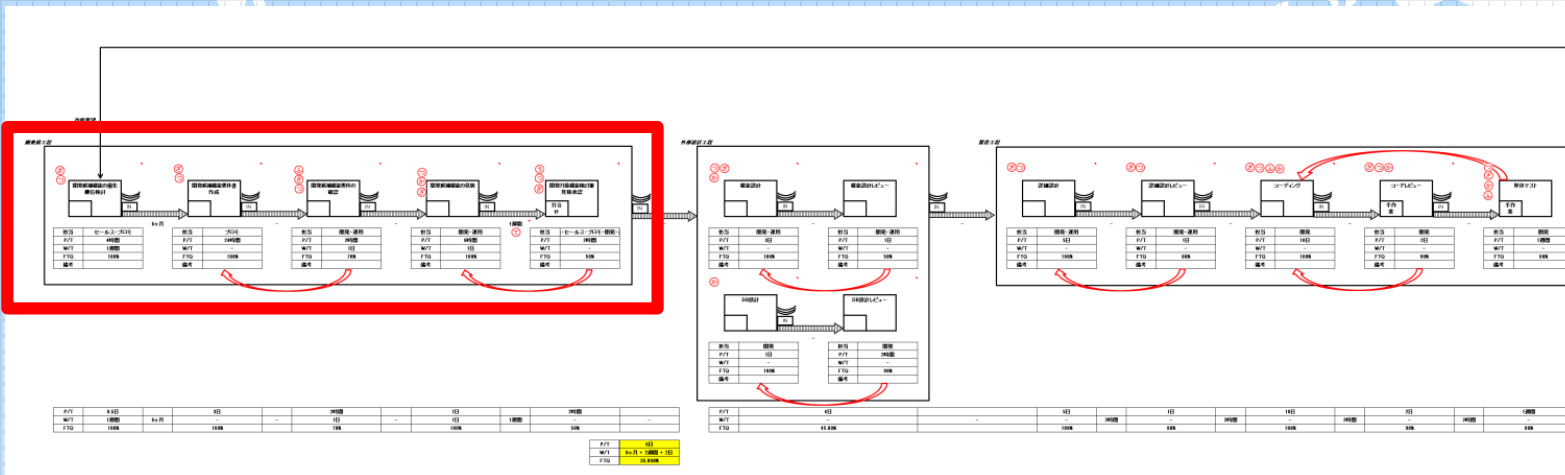
でも、僕たちは当時のフロー通りになるように計画して実行することがとても重要だと思っていたんだ。

A light blue world map is visible in the background of the slide.

目的はGISでお客様に「業務の革新」
を起こすこと。

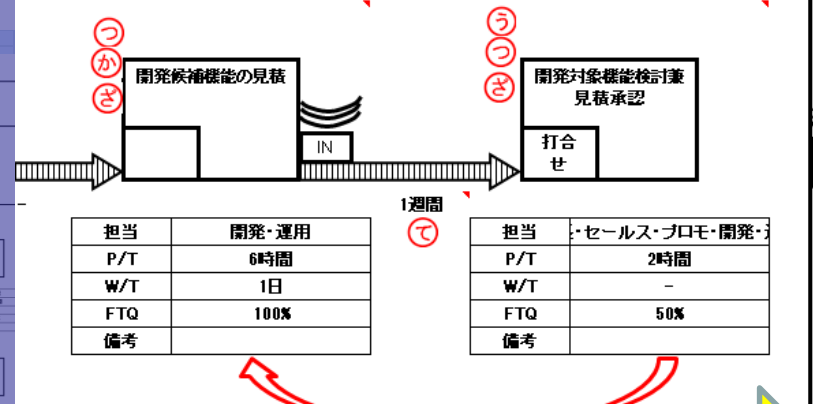
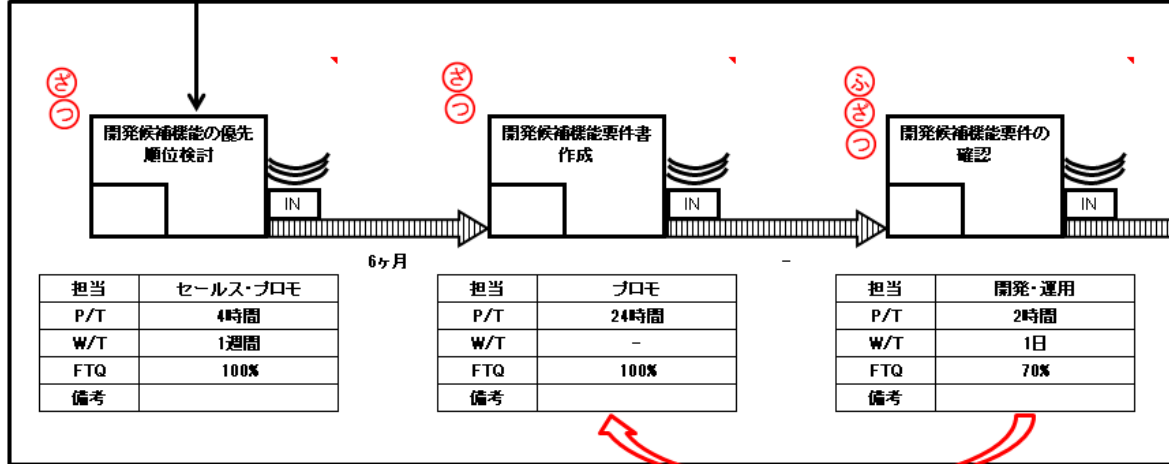
目的がはっきりすると仕事も変わる

バージョンアップは年に1回…



目的がはっきりすると仕事も変わる

開発前工程



開発候補を選定して承認されるのに6ヶ月・・・

目的がはっきりすると仕事も変わる

バー

開発前工程

プロダクトバックログ詳細化ミーティング

プロダクトバックログ
更新
(追記・優先順位等)

IN

1週間

担当	PO
P/T	30分
W/T	-
FTQ	100%
備考	随時

プロダクトバックログ
ディスカッション

IN

プランニングホーク

担当	PO・開発チーム
P/T	50分
W/T	-
FTQ	100%
備考	

担当	開発チーム
P/T	10分
W/T	-
FTQ	100%
備考	

P/T	6時間
W/T	1日
FTQ	100%
備考	

P/T	2時間
W/T	-
FTQ	50%
備考	

毎週プロダクトバックログを見直し

Figure 1 is a detailed process flow diagram for a 10-story building project, showing the sequence of tasks and their durations across three main phases: Pre-design, Exterior Design, and Interior Design.

事前設計工程 (Pre-design Phase)

Tasks and Durations:

タスク	期間 (日)
設計業務開始前準備	100%
設計業務開始後準備	100%
設計業務開始後準備	100%
設計業務開始後準備	100%
設計業務開始後準備	100%
設計業務開始後準備	100%

外構設計工程 (Exterior Design Phase)

Tasks and Durations:

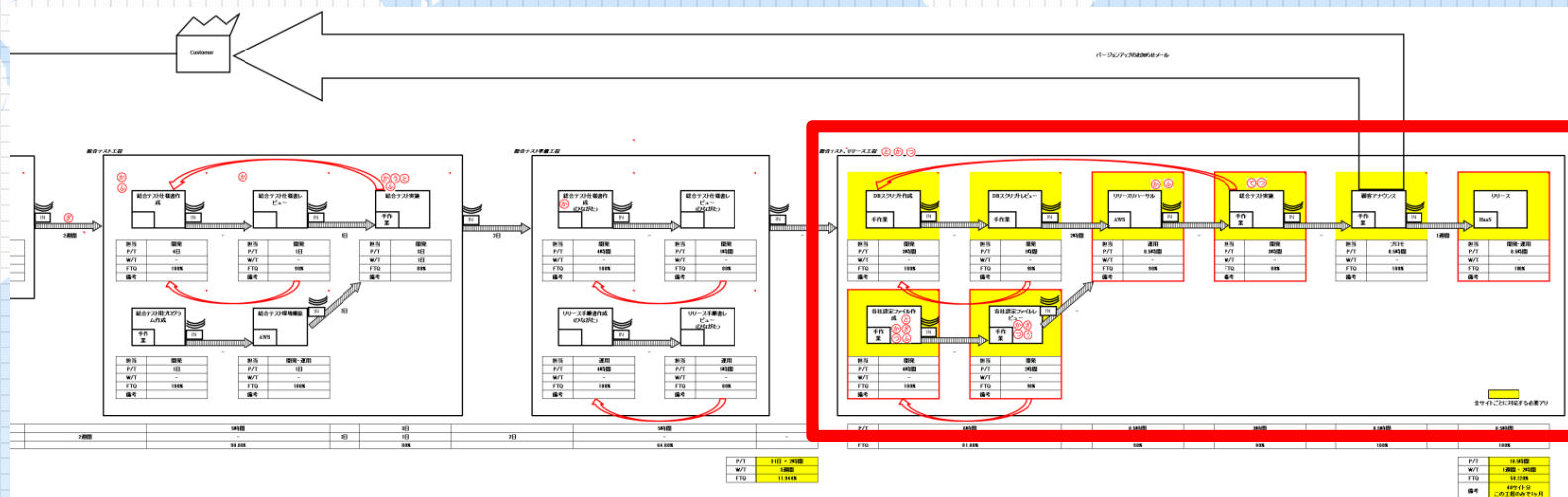
タスク	期間 (日)
建築設計	100%
建築設計レビュー	100%
建築設計	100%
建築設計レビュー	100%

室内設計工程 (Interior Design Phase)

Tasks and Durations:

タスク	期間 (日)
設計業務	100%
設計レビュー	100%
設計業務	100%
設計レビュー	100%

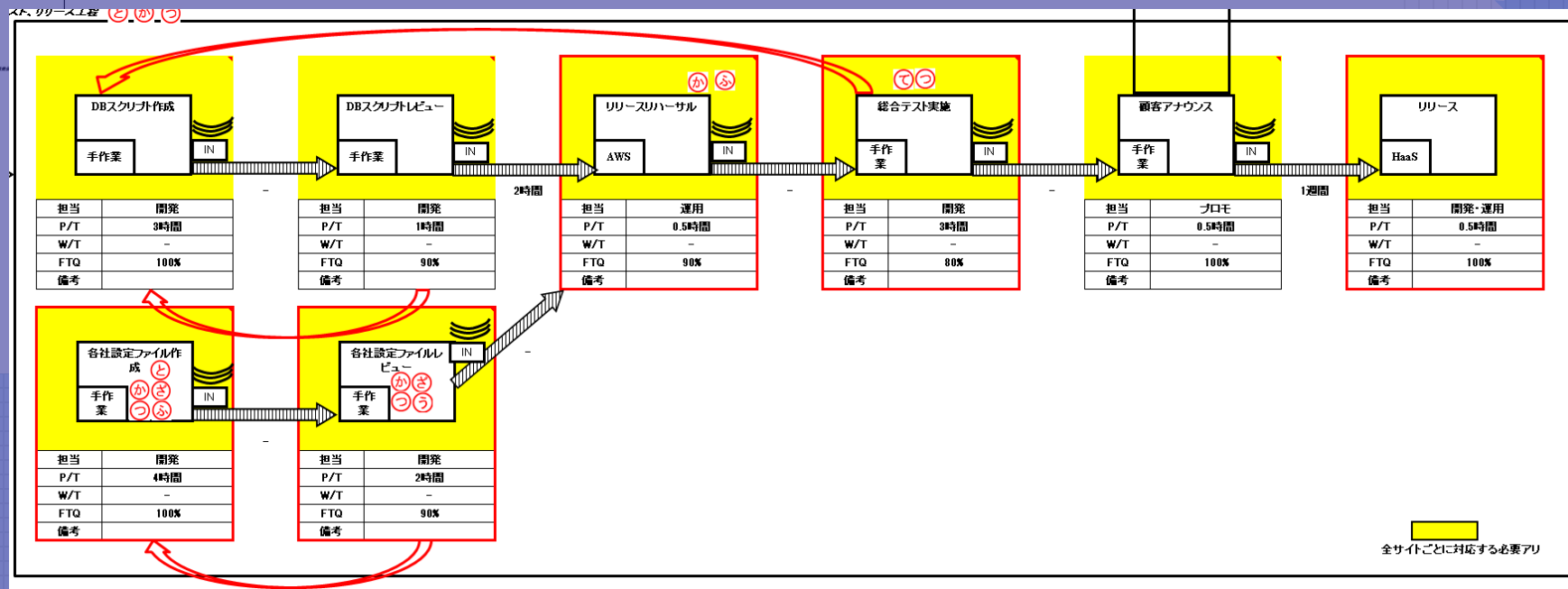
The diagram illustrates the sequential nature of the design process, with tasks in one phase often depending on the completion of tasks in the previous phase. Red circles with numbers 1 through 10 mark key milestones along the timeline.



目的がはっきりすると仕事も変わる



バージョンアップは年に1回



40サイトを1つ1つ丁寧に手作業でリリース

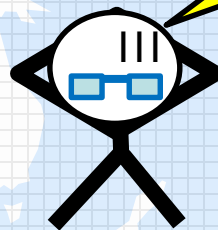
目的がはっきりすると仕事も変わる



当時は全サイトリリース完了までに1ヶ月。
毎日毎日リリース。手作業で。

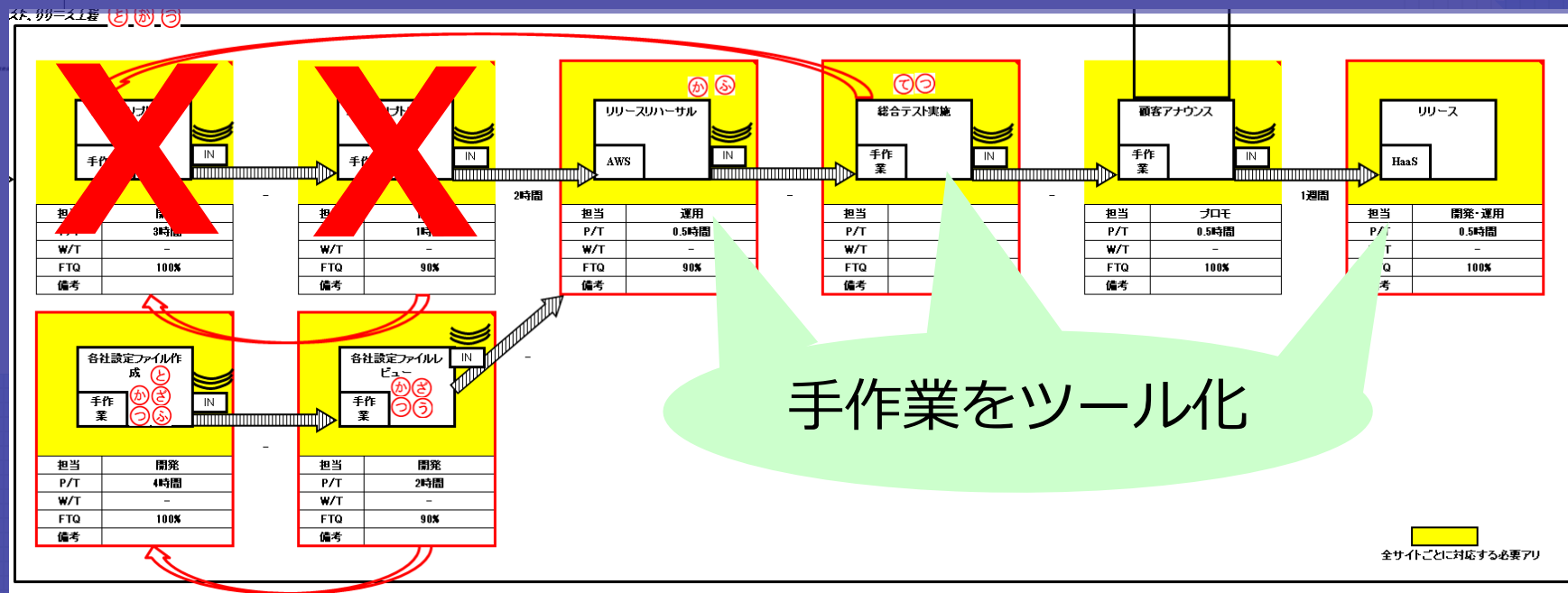
毎日がサザエさん
症候群・・・。

これ以上お客様が
増えたら破綻する
がな・・・。



目的がはっきりすると仕事も変わる

バージョンアップは年に1回



今は40サイトを1週間でリリース完了

さらば！！苦痛の
日々よ！！
バイバイ！！



目的がはっきりすると「意識」も変わる

抵抗感なく担当外の仕事をやりだす

プログラム書いてみようかなあ

結合テストいっしょにやるよ！

セールス

プロモ

目的がはっきりすると「意識」も変わる



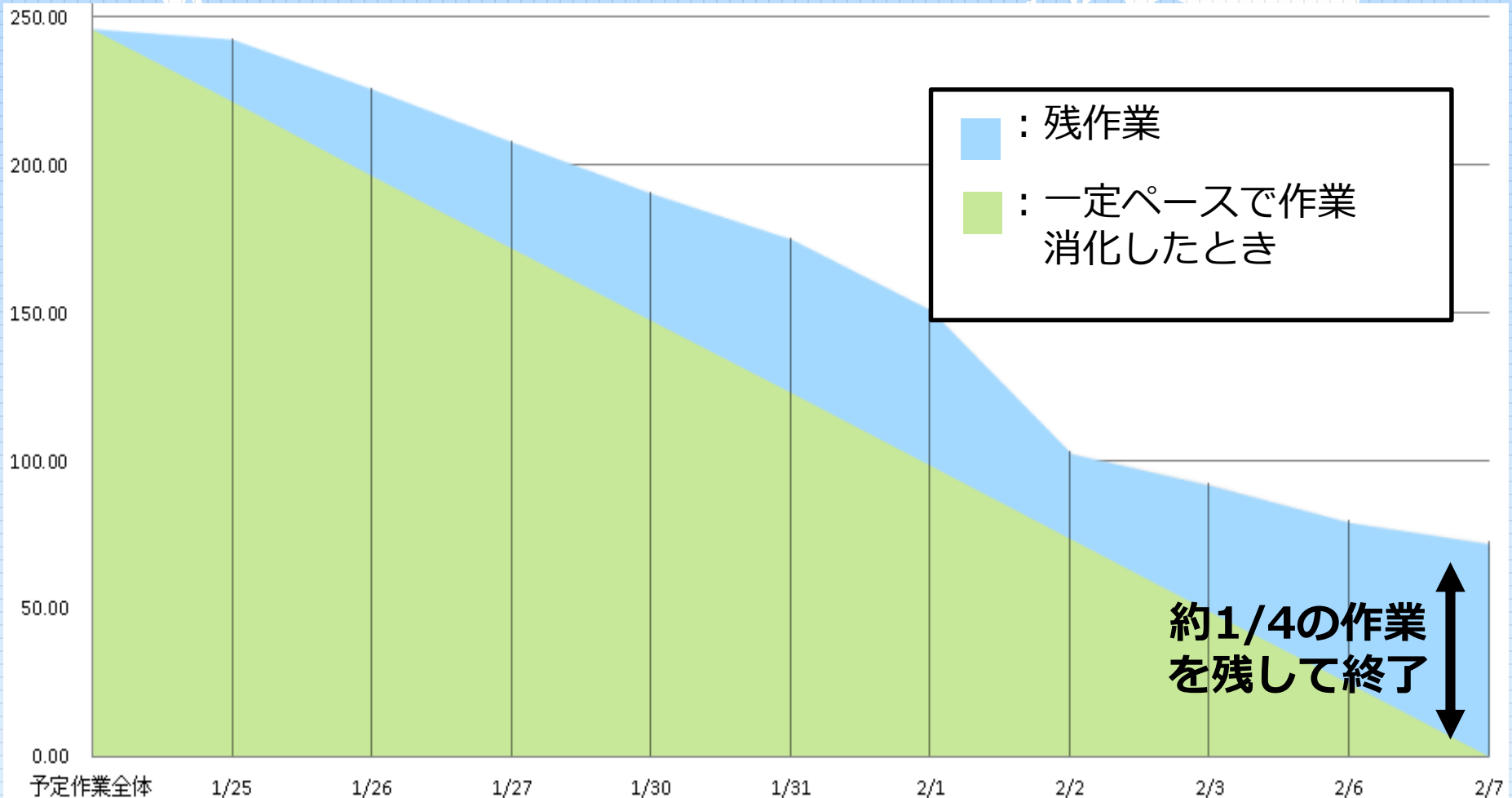
東京-大阪の拠点の垣根もない

お客様に提案に行こか！

HPのブログ書いてもいい？

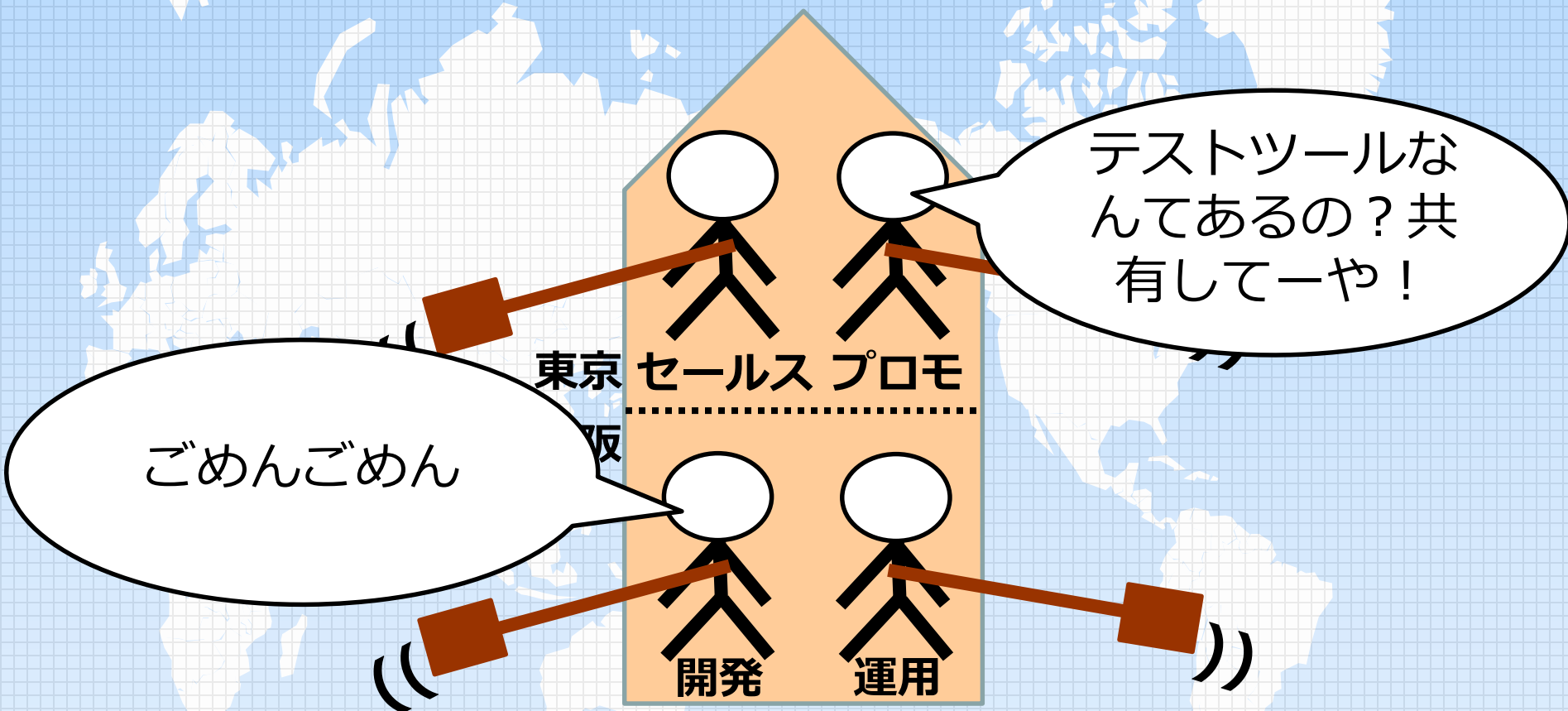
いきなりうまくはいかない…

DevOps開始後初の結果



しっかり振り返って

暗黙の了解ってあるよね・・・



熟練者は何してるの？

XX機能テスト 実施		
3.0		

詳細化

項目比較ツール
準備

0.5

テストファイル
準備

0.5

まとめて画面キャ
プチャ取得

0.5

• • •

東京ー大阪間でペアプログラミング

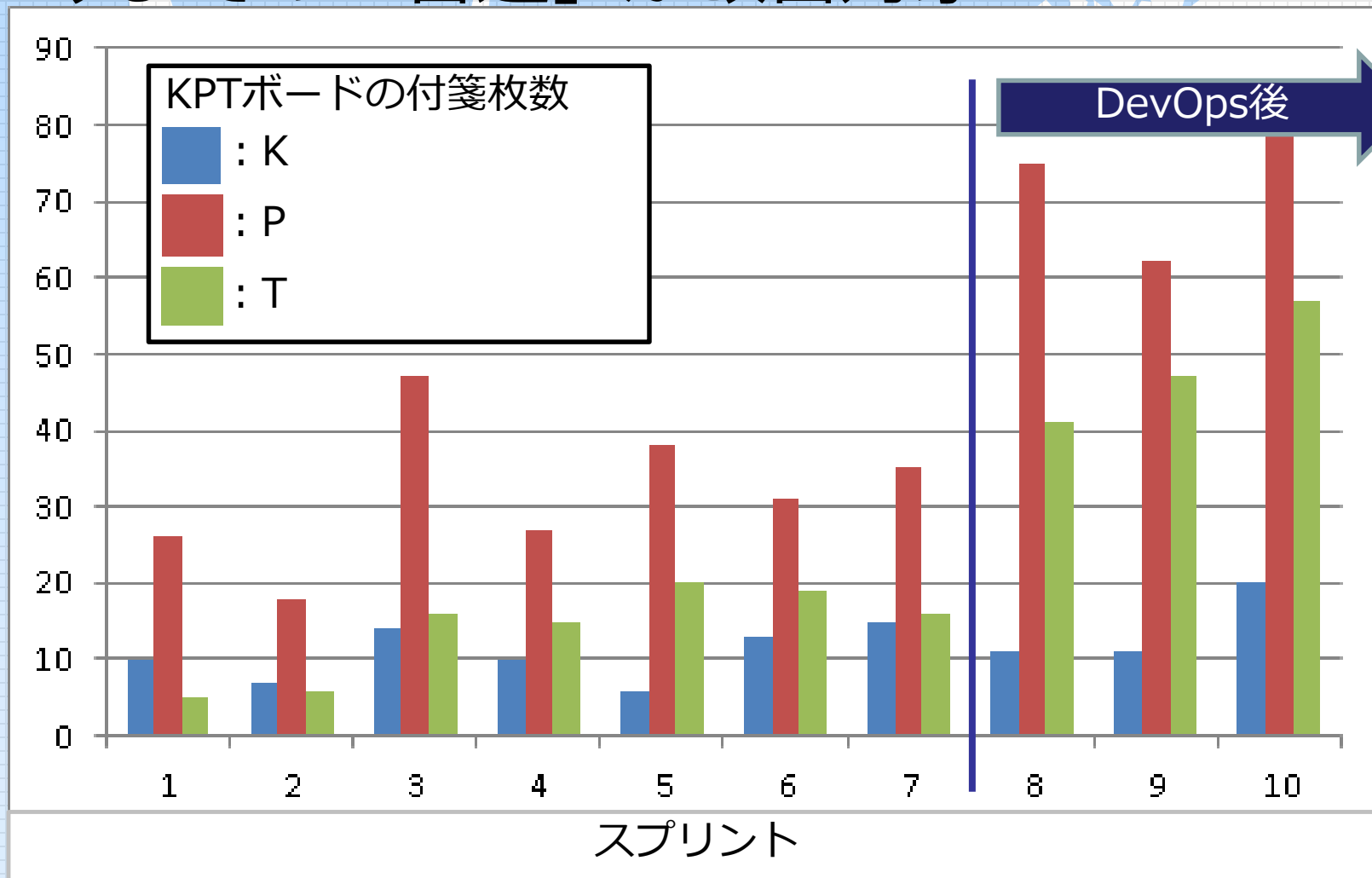
タブレット式
TV会議システム



Windowsの
リモートアシスタンス

今まで以上に改善が進む

今までの「普通」が改善対象！！



結果、さらに仕事が進む



例えば、HPが更新されていく



[illegible]

結果、さらに仕事が進む

例えば、HPが更新されていく



結果、さらに仕事が進む



例えば、HPが更新されていく



**続きはWEBで。
guruchizu.com**

新車



A light blue world map is centered in the background of the slide.

今日までそして明日から

スプリント10回分の結果

項目	アジャイル前	アジャイル後
バージョンアップ	1年に1回	5ヶ月で7回
HP更新	1年に6回	5ヶ月で13回

やってよかった・・・。



さらに早く良いものを出していく



みんなアジャイル
初めて

東京-大阪で拠点が
離れているから、
情報共有どうしよ
う・・・

セールス・プロモーションに
もアジャイルは使えるの？

**やる前から悩むのはムダ！！
人同士の信頼関係があれば
大丈夫！！**



関係者一覧(50音順)

大嶋	翔
北澤	友子
山海	一剛
高橋	顕治
高橋	佑介
西口	知久
畑	和夫
藤村	千秋
御堂	建白
矢田	恵子
山富	晃司

以上です。
ありがとうございました。

